**MODELO DE CALIDAD**

**JESSICA PILAR CUADROS MARTIN  
JUANITA AGUIRRE MARULANDA  
JOHAN SEBASTIAN QUIROGA GONZALEZ  
KEVIN SAMUEL VANEGAS JIMENEZ**

**IMPERIAL INVENTORY**

**SENA - CEET**

**ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE**

**APRENDICES  
FICHA NÚMERO: 2693496**

**BOGOTÁ D.C  
2023**

### 

### **1. Política de Calidad**

* **Visión:** Convertirse en el software de gestión de inventarios más eficiente y confiable del mercado.
* **Misión:** Proveer a las empresas una herramienta de gestión de inventarios precisa, segura y fácil de usar que optimice sus operaciones y reduzca costos.

### **2. Objetivos de Calidad**

1. **Exactitud:** Garantizar que el software mantenga un registro preciso de inventarios con un margen de error inferior al 1%.
2. **Disponibilidad:** Asegurar una disponibilidad del sistema del 99.9%, minimizando tiempos de inactividad.
3. **Satisfacción del Cliente:** Lograr una calificación de satisfacción del cliente de al menos 4.5 sobre 5.
4. **Seguridad:** Implementar medidas de seguridad para proteger los datos de inventario contra accesos no autorizados y pérdidas.

### **3. Responsabilidades**

* **Gerente de Proyecto:** Supervisar el desarrollo y asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad.
* **Desarrolladores:** Implementar y documentar el software conforme a las especificaciones de calidad.
* **Tester de Calidad:** Realizar pruebas exhaustivas para identificar y corregir defectos.
* **Equipo de Soporte:** Proveer asistencia continua para resolver problemas de los usuarios.

### **4. Proceso de Desarrollo de Calidad**

#### **4.1 Planificación de la Calidad**

* **Revisión de Requisitos:** Validar los requisitos del cliente y asegurar que sean claros y alcanzables.
* **Plan de Calidad:** Documentar las políticas, objetivos y procedimientos de calidad que guiarán el desarrollo del proyecto.

#### **4.2 Aseguramiento de la Calidad**

* **Revisiones de Código:** Implementar revisiones de código periódicas para detectar y corregir errores tempranamente.
* **Pruebas Unitarias:** Desarrollar y ejecutar pruebas unitarias para verificar la funcionalidad de componentes individuales.
* **Pruebas de Integración:** Asegurar que los diferentes módulos del software funcionen correctamente en conjunto.

#### 

#### 

#### **4.3 Control de Calidad**

* **Pruebas de Sistema:** Realizar pruebas de sistema para asegurar que el software cumpla con los requisitos especificados.
* **Pruebas de Usuario:** Implementar pruebas con usuarios finales para validar la usabilidad y funcionalidad del software en condiciones reales.
* **Auditorías de Calidad:** Realizar auditorías internas para verificar el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos.

### **5. Mejora Continua**

* **Retroalimentación del Cliente:** Recoger y analizar la retroalimentación de los usuarios para identificar áreas de mejora.
* **Revisión Post-Implementación:** Evaluar el rendimiento del software y la efectividad del proceso de desarrollo después del lanzamiento.
* **Actualizaciones Regulares:** Implementar mejoras y actualizaciones basadas en los hallazgos de las revisiones y la retroalimentación.

### **6. Documentación**

* **Manual del Usuario:** Proveer un manual detallado para ayudar a los usuarios a entender y utilizar el software eficientemente.
* **Documentación Técnica:** Mantener documentación técnica completa y actualizada para facilitar el mantenimiento y futuras mejoras del software.

### **7. Capacitación**

* **Formación Inicial:** Proveer formación inicial a los usuarios y administradores del sistema.
* **Capacitación Continua:** Ofrecer programas de capacitación continua para asegurar que los usuarios mantengan un alto nivel de competencia en el uso del software.

### **8. Gestión de Incidentes**

* **Registro de Incidentes:** Implementar un sistema para registrar y gestionar incidentes reportados por los usuarios.
* **Análisis de Causas Raíz:** Realizar análisis de causas raíz para entender y resolver problemas subyacentes.
* **Resolución de Incidentes:** Establecer procedimientos claros para la resolución rápida y efectiva de incidentes.